

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Definizioni

1.1. Ai fini delle presenti condizioni generali (di seguito denominate “**Condizioni Generali**”), i termini e le espressioni di seguito indicati avranno il significato ad essi rispettivamente attribuito:

“**Cliente**”: si intende, indistintamente, il soggetto giuridico, pubblico o privato, che richiede al Laboratorio la prestazione dei Servizi, anche in regime di convenzione;

“**Contratto**”: ciascun contratto di prestazione di Servizi, di cui le Condizioni Generali sono parte integrante e sostanziale, concluso tra il Laboratorio e il Cliente al momento dell'accettazione, espressa o tacita, da parte del Laboratorio del relativo Ordine oppure a seguito del perfezionamento tra le parti di specifico accordo.

“**Campione**”: il campione di materiale biologico da sottoporre ad analisi da parte del Laboratorio;

“**Campionamento**”: attività volta al prelievo, creazione e conservazione del Campione. Salvo diverse specifiche condizioni convenute per iscritto fra le parti, tale attività si intende prestata ed eseguita a carico e sotto la responsabilità del Cliente;

“**Diritti di Proprietà Intellettuale**”: tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale del Laboratorio, ivi inclusi, senza limitazione alcuna, i diritti relativi a: brevetti per invenzioni, disegni o modelli, modelli di utilità, marchi, *know-how*, specifiche tecniche, dati, siano stati tali diritti registrati o meno, nonché qualsivoglia domanda o registrazione relativa a tali diritti ed ogni altro diritto o forma di protezione di natura simile o avente effetto equivalente;

“**Forza Maggiore**”: a titolo esemplificativo e senza alcun intento limitativo, si considerano cause di forza maggiore: pandemie, epidemie, serrate, scioperi, mancanza assoluta di mezzi di trasporto, guerra, rivolta o altre azioni militari, inondazioni, incendi, fulmini, esplosioni, incidenti, interruzioni dell'energia elettrica, interruzioni, malfunzionamenti o sovraccarichi delle linee telefoniche o telematiche, ritardi o inadempimenti da parte dei terzi fornitori, accidentali rotture della strumentazione o qualsiasi altro evento che esuli dalla ragionevole sfera di controllo del Laboratorio e che impedisca il pieno e corretto adempimento delle obbligazioni previste in capo allo stesso dalle Condizioni Generali e/o del singolo Contratto.

“**Informazioni Riservate**”: tutte le informazioni, scritte e orali, i documenti, i ritrovati (brevettati o brevettabili), il *know how* e i dati di natura tecnica, economica, commerciale, finanziaria, contabile o amministrativa di proprietà o comunque relativi al Laboratorio che non siano, singolarmente o nel loro insieme o nella precisa configurazione e combinazione dei loro elementi, accessibili a soggetti non appartenenti all'organizzazione del Laboratorio, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le informazioni, i dati o i materiali relativi alla progettazione e/o alla ricerca e lo sviluppo dei Servizi, all'organizzazione aziendale del Laboratorio, alla sua clientela, anche potenziale, alla sua politica gestionale, nonché le tecniche operative e promozionali dallo stesso utilizzate;

“**Laboratorio**”: la società Genefast S.r.l. (P.IVA 02851890364), con sede legale in Forlì (FC), 47122, Via Jolanda Baldassari n. 6, munita di Autorizzazione Sanitaria come Laboratorio di Analisi Veterinarie P.G. n. 0094747/16.

“**Ordine/i**”: ciascuna richiesta di analisi indirizzata dal Cliente al Laboratorio tramite il *download* e la compilazione dell'apposito modulo sempre scaricabile dal predetto Sito ovvero tramite diversa modalità scritta;

“**Referto/i**”: il documento contenente i risultati delle analisi del/i Campione/i;

“**Servizio/i**”: ciascun servizio offerto dal Laboratorio quale, a titolo esemplificativo e senza alcun intento limitativo, l'effettuazione di test genetici, il deposito di campioni biologici, l'effettuazione di

analisi parentale, la diagnostica molecolare oncologica e ogni ulteriore prestazione indicata sul Sito e/o espressamente concordata tra le parti nel Contratto;

“Sito”: piattaforma internet gestita dal Laboratorio, titolare esclusiva dei relativi diritti di proprietà, uso e godimento, all’indirizzo [http:// www.genefast.com](http://www.genefast.com) e attraverso la quale è possibile, tra le altre cose, scaricare l’apposito modulo per gli Ordini.

2. Validità delle Condizioni Generali

2.1. L’invio del/i Campione/i e del/i relativo/i Ordine/i al Laboratorio implica l’adesione del Cliente alle presenti Condizioni Generali.

2.2. Le presenti Condizioni Generali disciplinano le modalità di prestazione dei Servizi da parte del Laboratorio e sono parte integrante e sostanziale di ogni Contratto concluso fra il Cliente e il Laboratorio. Nel caso di contrasto tra le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni Generali e le condizioni e i termini pattuiti per iscritto per il singolo Contratto, questi ultimi prevarranno. Il Laboratorio non sarà vincolato da condizioni generali di prestazione dei servizi formulate dal Cliente, neanche nell’ipotesi in cui si faccia loro riferimento o siano contenute negli Ordini o in qualsiasi altra documentazione di provenienza del Cliente, senza il preventivo consenso scritto del Laboratorio.

2.3. Il Laboratorio si riserva il diritto di modificare unilateralmente, in ogni tempo, le presenti Condizioni Generali pubblicandone la versione aggiornata sul Sito; resta inteso che le nuove Condizioni Generali si applicheranno solo ai Contratti conclusi successivamente alla data di modifica.

3. Attività di Campionamento

3.1. Salvo diverse specifiche condizioni convenute per iscritto fra le parti, ogni attività di Campionamento si intende prestata ed eseguita a carico e sotto la responsabilità del Cliente il quale dovrà rispettare le specifiche istruzioni operative pubblicate sul Sito per ciascuna prestazione di Servizi.

4. Modalità di consegna del Campione al Laboratorio

4.1. Il materiale da sottoporre ad analisi viene recapitato al Laboratorio a cura del Cliente o di un suo incaricato.

4.2. In particolare, l’imballaggio, il trasporto e la consegna del Campione sono effettuati a cura e sotto la responsabilità del Cliente. Il Campione deve essere trasportato in modo tale da non subire variazioni di temperatura o di altri parametri che possano inficiare il risultato analitico. L’analisi condotta dal Laboratorio farà sempre e in ogni caso riferimento alle condizioni del Campione al momento della consegna.

4.3. Il Cliente o suo incaricato è tenuto a consegnare il Campione al Laboratorio tramite Posta Raccomandata 1/Posta celere/Posta prioritaria o tramite corriere, ricorrendo se del caso anche ai corrieri convenzionati con il Laboratorio così come indicati sul Sito. La spedizione e il trasporto avverranno, in ogni caso, a rischio e onere del Cliente, senza che il Laboratorio possa essere ritenuto responsabile di eventuali ritardi nel ritiro e/o nella consegna del Campione. Resta inoltre inteso che il ritiro da parte del corriere del materiale da esaminare presso il domicilio del Cliente (o presso altro luogo dallo stesso indicato) costituisce prestazione accessoria il cui costo si aggiunge al corrispettivo dovuto in via anticipata dal Cliente per la prestazione del/i Servizio/i. Le spedizioni dovranno giungere al Laboratorio da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 17:30, salvo eventuali festività.

4.4. In nessun caso il Laboratorio sarà responsabile in caso di perdita o smarrimento del plico contenente il/i Campione/i da parte del servizio postale o del corriere convenzionato incaricato dal Cliente, ferma restando la responsabilità per inadempimento di questi ultimi laddove ne ricorrano i presupposti.

4.5. Il Cliente ha l’obbligo di informare il Laboratorio sui rischi inerenti il materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi; ha, inoltre, l’obbligo di segnalare, qualora applicabile, la corretta modalità per la gestione dei Campione.

5. Modalità e termini di consegna dei Referti

5.1. La consegna dei Referti sarà effettuata secondo le modalità indicate dal Cliente al momento dell'Ordine e tenuto conto dei termini specificati sul Sito o nello specifico Contratto, i quali sono in ogni caso da considerarsi puramente indicativi e non essenziali ai sensi dell'art. 1457 cod. civ..

5.2. Eventuali ritardi nella consegna dei Referti non comportano alcun diritto risarcitorio in favore del Cliente né autorizzano quest'ultimo all'applicazione di penali.

5.3. Non si considera, in ogni caso, imputabile al Laboratorio l'eventuale ritardo dovuto ad atti od omissioni del Cliente, Forza Maggiore, ripetizione di esami e/o ulteriori approfondimenti che si rendessero necessari, o ad altri eventi al di fuori della sfera di controllo del Laboratorio medesimo.

6. Pagamenti

6.1. Il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato nel termine indicato sul Sito o nello specifico Contratto.

6.2. Il mancato pagamento o il ritardo nei pagamenti, anche in relazione a parte del corrispettivo convenuto e/o ad ulteriori e differenti prestazioni di Servizi, autorizzano il Laboratorio a sospendere la consegna di tutti i Referti e a risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., con diritto, in ogni caso, al risarcimento di tutti i danni subiti. Analogamente e più in generale, il Laboratorio avrà diritto di sospendere la prestazione e ogni altro adempimento, anche ai sensi dell'art. 1461 cod. civ., qualora le circostanze indichino che il Cliente non sia in grado di rispettare gli obblighi di pagamento assunti, salvo che sia prestata idonea garanzia.

6.3. Ogni contestazione relativa alla prestazione dei Servizi e/o alla consegna dei Referti non potrà in alcun caso giustificare la sospensione o il ritardo nel pagamento da parte del Cliente.

6.4. Nel caso di mancato pagamento nei termini contrattuali da parte del Cliente che non agisca in qualità di consumatore persona fisica, si conviene espressamente che l'interesse di mora verrà computato in una percentuale così come previsto dal D.Lgs. n. 231 del 09.10.2002 e ss.mm.ii.

6.5. Resta inteso che il Cliente non potrà compensare ai sensi di cui all'art. 1252 cod. civ. alcun credito vantato nei confronti del Laboratorio, senza preventiva autorizzazione scritta di quest'ultimo.

7. Modifiche normative

7.1. Il corrispettivo dei Servizi è pattuito nel rispetto delle normative vigenti alla data di conclusione del Contratto. Eventuali variazioni delle normative intervenute successivamente a tale data, obbligano il Cliente a corrispondere al Laboratorio l'eventuale maggior costo sostenuto e documentato per l'adeguamento dei Servizi alle normative sopravvenute, con possibile conseguente ritardo nella consegna del Referto, rispetto al quale il Cliente rinuncia sin d'ora a sollevare qualsiasi eccezione o contestazione.

8. Utilizzabilità dei Referti

8.1. Il Cliente non potrà in alcun modo riprodurre e/o pubblicare e/o divulgare a terzi, totalmente o parzialmente, il contenuto del/i Referto/i senza il preventivo consenso scritto del Laboratorio.

8.2. In ogni caso il Laboratorio non sarà responsabile per le conseguenze comunque derivanti dal e/o connesse all'uso del/i Referto/i da parte del Cliente.

8.3. Nel caso in cui il Cliente intenda richiedere le analisi per scopi legali quali, a titolo esemplificativo, la produzione del/i Referto/i nell'ambito di un procedimento giudiziario, dovrà informare preventivamente il Laboratorio di tale finalità con una delle modalità indicate al successivo articolo 15.3. In tale ipotesi non troveranno applicazione le tariffe rese pubbliche sul Sito ma il Laboratorio si impegna ad inviare al Cliente un preventivo *ad hoc* entro un termine ragionevole, comunque non superiore a quindici (15) giorni. In tale ipotesi il Contratto si intenderà concluso al momento dell'accettazione del preventivo da parte del Cliente, da comunicare al Laboratorio in forma scritta con una delle modalità indicate al successivo articolo 15.3.

9. Conservazione dei Campioni

9.1. Salvo quanto previsto al successivo paragrafo 9.2., dal momento della presa in carico del Campione il Laboratorio ne garantisce la conservazione per un periodo di trenta (30) giorni secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche, salvo il caso delle matrici o dei Campioni per i quali la conservazione utile per la ripetizione è di massimo 3 giorni (a titolo esemplificativo, sangue intero e EDTA etc.).

9.2. Salvo che non sia stato diversamente convenuto, il Laboratorio acquista la proprietà del Campione consegnato. Il Cliente non può pretendere la restituzione dello stesso o di quanto ne residua dopo la conclusione delle analisi.

9.3. Per quanto occorrer possa, il Cliente autorizza sin da ora il Laboratorio ad impiegare il Campione, dopo essere stato analizzato, per studi scientifici, in prevalenza epidemiologica e/o per la ricerca di nuove mutazioni e per ogni altra finalità accademica e/o di analisi scientifica, ferma in ogni caso l'assoluta garanzia di anonimato.

10. Responsabilità del Cliente

10.1. Il Cliente è responsabile della corretta riconducibilità e riferibilità del Campione e/o del successivo Referto allo specifico animale indicato nell'Ordine.

10.2. Fermo quanto previsto al successivo articolo 14, in nessun caso il Laboratorio sarà responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti o consequenziali, conseguenti all'erroneo abbinamento del Campione e/o del Referto allo specifico animale indicato nell'Ordine da parte del Cliente.

11. Reclami/contestazioni

11.1. Eventuali reclami e/o contestazioni del Cliente dovranno pervenire in forma scritta, con una delle modalità indicate al successivo articolo 15.3., entro il termine di decadenza di quindici (15) giorni dalla data di ricevimento del/i referto/i.

11.2. Il Laboratorio si riserva di prendere in carico solo i reclami e/o le contestazioni contenenti una puntuale e motivata indicazione dei rilievi e delle eccezioni sollevati.

12. Diritti di Proprietà Intellettuale

12.1. Ogni Diritto di Proprietà Intellettuale, le Informazioni Riservate nonché le ulteriori informazioni tecniche relative ai Servizi restano di esclusiva disponibilità e proprietà del Laboratorio.

13. Riservatezza

13.1. Il Cliente è tenuto a non riprodurre, rendere accessibili o divulgare a terzi, direttamente o indirettamente, in qualsiasi forma, le Informazioni Riservate raccolte o di cui sia venuto a conoscenza e/o in possesso durante l'esecuzione del Contratto e, in ogni caso, a non utilizzarle per scopi estranei all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali e/o del singolo Contratto.

13.2. Gli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo sopravvivono per cinque (5) anni dalla cessazione del rapporto tra le parti, per qualsiasi motivo essa sia intervenuta.

14. Limitazione di responsabilità

14.1. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave del Laboratorio e/o di suoi ausiliari, il Laboratorio non risponde a nessun titolo, contrattuale o extra contrattuale, per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, cagionato al Cliente, derivante dal e/o connesso alla conclusione o all'esecuzione del Contratto.

15. Clausole Generali - Comunicazioni

15.1. Il Laboratorio e i Clienti agiscono in piena autonomia e indipendenza. Le presenti Condizioni Generali non fanno sorgere tra loro alcun rapporto di collaborazione, agenzia, associazione, intermediazione o lavoro subordinato.

15.2. L'eventuale tolleranza da parte del Laboratorio verso eventuali inadempimenti, da parte del Cliente, alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali o del singolo Contratto non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutte le disposizioni delle Condizioni Generali o del singolo Contratto.

15.3. Le comunicazioni scritte dirette al Laboratorio saranno ritenute valide solo se inviate al seguente indirizzo: Via Jolanda Baldassari 6, 47122 - Forlì (FC), oppure inviate tramite e-mail/PEC ai seguenti indirizzi: info@genefast.com, PEC amministrazione.genefast@pec.it, oppure tramite Fax al numero 0543/805270.

16. Legge applicabile e rinvio

16.1. Le presenti Condizioni Generali, così come i termini e le condizioni contenuti in ogni singolo Contratto, sono disciplinati e sottoposti, anche per quanto non espressamente previsto, alla legge italiana con l'esclusione dell'applicazione di qualsiasi legge diversa.

16.2. In caso di contratti conclusi con i Consumatori, le clausole delle presenti Condizioni Generali troveranno applicabilità nei limiti di compatibilità con la speciale disciplina dettata dal Codice del Consumo, da intendersi come espressamente richiamata.

17. Giurisdizione e foro competente

17.1. Qualsiasi controversia relativa all'applicazione, interpretazione e validità delle presenti Condizioni Generali nonché dei termini e condizioni contenuti in ogni singolo Contratto, sarà sottoposta alla giurisdizione dello Stato Italiano e alla competenza esclusiva del Foro di Forlì, con espressa e consapevole esclusione di ogni altro foro alternativo.

17.2. Tuttavia, qualora il Cliente operi in qualità di Consumatore, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Consumatore medesimo, inderogabile ai sensi dell'art. 33, 2° comma, lettera u) del Codice del Consumo.